



## COMUNE di CASALEONE

Provincia di Verona

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Via Vittorio Veneto, 61

Tel. 0442.328.711

Fax 0442.328.740

P.IVA 00659900237

servizisociali@comunecasaleone.it

**Prot. n° 3113**

Casaleone, lì 02/03/2006

**Carissimo/a**

Il Comune di Casaleone, con l'Assessorato ai Servizi Sociali, è da sempre impegnato a promuovere servizi ed interventi che permettono di superare le diverse forme di disagio e di difficoltà della popolazione, con attenzione particolare agli anziani.

E' per questo che riteniamo utile ed opportuno ricordare a tutti i nostri cittadini l'opportunità di poter **usufruire gratuitamente del servizio di telecontrollo e telesoccorso.**

Il Telecontrollo - Telesoccorso aiuta gli utenti ad affrontare qualsiasi situazione di emergenza sia sanitaria sia psicologica, attivando immediatamente un collegamento con il personale della Centrale Operativa.

L'utente che intende attivare tale servizio, dovrà presentare domanda all'Ufficio Servizi Sociali del Comune, che provvederà ad inoltrare la pratica alla ditta incaricata. In seguito i tecnici specializzati contatteranno telefonicamente l'interessato per gli accordi sulla consegna a domicilio di uno specifico apparato di telecomunicazione, gratuito, già programmato e collaudato, che verrà allacciato alla linea telefonica e alla presa di corrente. Verrà fornito inoltre un piccolo dispositivo tascabile, inserito in un ciondolo, da appendere al collo o in un bracciale da allacciare al polso, da tenere sempre a portata di mano per far sì che, in caso di necessità, l'utente sia in grado di contattare, direttamente in viva voce, il personale della Centrale Operativa, semplicemente premendo il pulsante del radiocomando da qualsiasi punto dell'abitazione.

Tale servizio può essere utilizzato in ogni generica situazione di emergenza, come ad esempio:

- per incidenti domestici e cadute;
- per chiedere assistenza medica;
- per ottenere informazioni di vario genere;
- semplicemente per ascoltare una voce amica.

Ricevuta la chiamata ed identificato l'utente, il personale della Centrale Operativa valuta le caratteristiche del bisogno parlando con l'utente e determina il tipo di intervento da attivare.

In funzione della necessità, l'operatore chiederà l'intervento di parenti, amici, oppure di vicini di casa indicati nella scheda anagrafica dell'utente, compilata all'atto dell'attivazione del servizio, oppure contatterà il personale dei servizi assistenziali, il medico curante, o ancora i Vigili del Fuoco e/o le Forze dell'Ordine.

Le Centrali Operative sono attive 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Usufuisca subito di tale servizio completamente gratuito per vivere con maggiore serenità la propria indipendenza.

**L'ASSESSORE AI SERVIZI SOCIALI**

*FIorentini Virgilio*

**IL SINDACO**

*AMBROSI Dr. Gabriele*